



P Ó L I Z A D E G A R A N T Í A

ESTIMADO CLIENTE

Usted ha adquirido un producto de primera calidad desarrollado con la más moderna tecnología. Para que su máquina logre un óptimo desempeño agradecemos leer detenidamente el manual de instrucciones que se le ha entregado junto al producto.

Los reclamos en garantía deben ser validados por nuestra Red de Asistencia Técnica, quienes verificarán documentos y plazos establecidos, mantenimiento del equipo, uso indebido de la máquina, utilización de combustible y aceites inadecuados, falta de lubricación, utilización de piezas no originales, reparaciones o intervenciones por personal no calificado ni autorizado, piezas sujetas al desgaste normal de uso.

Para el cumplimiento de la garantía, es obligatorio presentar el documento de compra (boleta o factura) con la fecha de compra. El otorgamiento de la garantía está condicionada al cumplimiento de todas las "Condiciones de Garantía" detalladas en el presente documento.

KIPOR® PÓLIZA DE GARANTÍA

PLAZO DE GARANTÍA

EQUIPOS GENERALES
Generadores(*)
Motobombas
Motores
Motocultivadores

Plazo 6 meses ó 500 horas.

(*) Excepto generadores de uso continuo.



GENERADORES DE USO CONTINUO
Generadores con motor a 1.500 rpm y refrigerados por agua.

Plazo 12 meses ó 1.000 horas, lo que ocurra primero.



CONDICIONES DE GARANTÍA

1. La garantía entra en vigencia a partir de la fecha de compra. VIELVA, mediante su Red de Asistencia Técnica, sustituye gratuitamente las partes defectuosas en relación a problemas de materiales o manufactura.
2. Para validar la garantía debe presentarse esta Póliza de Garantía firmada por el comprador junto con la boleta o factura del producto que acredite la fecha de compra.
3. Daños causados por el transporte deben ser reclamados al transportista para no invalidar la garantía.
4. Para productos que tengan batería, ésta cuenta con garantía de 3 meses desde la fecha de compra.
5. Las piezas sujetas a desgaste natural no están cubiertas por la garantía: Filtros (aire, combustible, aceite, hidráulico u otro), arranque manual, bujías, inyectores, carbones, cuchillos, neumáticos, correas.
6. Los reclamos en garantía deben ser validados por el servicio técnico autorizado, quien revisará que se cumplan las condiciones para efectuar la garantía.
7. Motivos para anular la garantía:
 - Usar los generadores KIPOR para alimentar máquinas de soldar
 - No presentar boleta o factura de compra
 - Modificación de parámetros del controlador
 - No realizar las mantenciones indicadas en el manual de usuario, lo que se traduce en un mal estado del equipo: falta de limpieza de filtro de aire, filtro de combustible o aceite saturados, no realizar cambios de aceite, usar combustible o aceite inadecuado, sucio o con agua
 - Uso indebido de la máquina, sobreexigencia, golpes
 - Uso de repuestos no originales o adaptados para el producto
 - Uso del producto en un ambiente no adecuado (uso marino u otro ambiente con exceso de humedad, de polvo u otras condiciones incompatibles)
 - Intervención o reparaciones efectuadas por personal no autorizado
 - Modificaciones hechas al producto.